**昆 山 市 图 书 馆**

**昆图【2017】01号**

**昆山市图书馆**

**2016年工作总结及2017年工作计划**

2016年，昆山市图书馆在市委市政府的关心指导下，在市文广新局的直接领导下，深入学习和全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会以及习近平总书记系列重要讲话精神，扎实开展“两学一做”学习教育，以“坚定文化自信，增强文化自觉，加快文化改革发展”为方向，紧紧围绕“文化强市”建设目标，圆满完成了年初制定的各项目标任务。

一、2016年工作回顾

在这一年里，昆山市图书馆密切关注图书馆事业发展新趋势，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，推进文化创新，促进全民阅读，建设学习型社会，更好地满足了大数据和“互联网+”环境下人民群众日益增长的精神文化需求，取得了可喜的成绩。

**——图书馆基础服务事业稳步上升。**2016年，全市图书总分馆共接待读者180万人次，图书借阅152.4万册次，新增藏书15.7万册，办证3.17万张。市图书馆共举办读者活动395场次，新建分馆1家、流通点17家。经省文明委复查审核确认继续保留 “2013—2015年度江苏省文明单位”荣誉称号，荣获昆山市委、市政府“2014-2015年度昆山市文明单位”称号。

**——服务结构调整，取得标志性进展。**2016年，市图书馆针对少儿阅读越来越受家庭关注的发展趋势，做出了提升少儿阅读服务的策略。推出了低幼绘本馆（在建中）、增加少儿藏书、推出学生借阅卡、流动车进校园等举措，进一步扩大了少儿阅读推广活动的深度和广度，取得了良好的社会效益。全年，少儿图书借阅量达43.9万，同比去年增加25%。另外，随着新媒体、大数据和4G、5G等信息通讯技术的发展，通过新媒体和网络等科技手段为读者服务的占比也不断提升。向市委办报送互联网信息982条，录用220条；为江苏省联合参考咨询网文献传递4870篇，列全省第七。连续三年获得江苏省公共图书馆联合参考咨询网先进工作单位和先进个人（2013-2015）。

**——优化空间，统筹协调推进，发展阅读新形态。**随着互联网时代的到来，市图书馆构筑了一个规模庞大、覆盖全市的“区镇—街道—社区（村）”三级图书公共服务网络。目前已建成图书分馆36家、图书流通点141家、流动车1辆、农家书屋129家的总分馆服务网络。同时借鉴“互联网+”的概念，积极探索“图书馆+”新模式，迎接新的挑战和机遇，建成了首家“24小时自助图书馆”以及“啡阅”流动阅读站等阅读新形态。

**——创新服务方式，打造“智慧图书馆”。**在“大众创业、[万众创新](http://baike.baidu.com/item/%E4%B8%87%E4%BC%97%E5%88%9B%E6%96%B0)”集众智慧的大数据时代，打造“智慧图书馆”是助推图书馆事业发展最有力的臂膀。2016年“24小时自助图书馆”正式运转，阅读24小时“不打烊”；馆内全面完成自助服务，从办证到借阅，读者可自行办理；引入图书预借系统和图书定位系统，通过微信平台可享受图书预借服务；新市民卡B卡经过研发测试开通借阅功能等等。

**——关注读者需求，推进图书馆供给侧改革。**为了解决读者“借”，图书馆“供”之间的矛盾，市图书馆推出了“你阅读 我买单”活动，直接让市民参与到采购图书的业务中来，从供需不平衡的问题导向出发，用市场手段寻找“解药”。全年，共举办“你阅读 我买单”活动15场，共有2231位读者参与，外借新书6646册，共计码洋17.5万元。此外，针对老年读者电脑和智能手机使用能力有限情况，特推出了“扶老上网”活动，内容涉及电脑基础知识、上网以及智能手机基本操作等，全年共举办4期16场，共有170人次参加。这些贴心服务深受读者欢迎。

**——倡导全民阅读，做优特色文化服务品牌。**努力打造文化服务品牌，全年举办阅读活动395场。承办了“阅读，让城市更文明——书香鹿城·2016昆山书展”，把微缩版的图书馆搬到了书展现场。以“阅读，一起出发吧”为主题，开展了读书、借书、赠书、展书等活动，让阅读的力量注入每个人的内心深处。在全年的读者活动中，紧紧抓住读者的节日情怀，开展了“快乐新春文化月”、元宵节、阅读节、服务宣传周、端午节、建军节、中秋节、纪念红军长征胜利八十周年等10大主题系列活动，有力提升了“全民阅读”、“市民大讲坛”、“小书虫俱乐部”、“七彩的夏日”、“昆图朗诵团”、“昆图读书会”等阅读服务品牌的影响力。市图书馆先后获得了“2015年全民阅读先进单位奖”、第二届全国图书馆未成年人服务论坛三等奖、江苏省第七届公共图书馆优秀服务成果三等奖、2016年度全省红领巾读书征文比赛组织奖等奖项。

二、2017年工作计划

回顾全年工作，成绩显著，亮点突出，但也存在一些短板和不足。如馆内空间结构和馆藏布局急需调整、馆藏特色资源建设遇到瓶颈、队伍建设工作有待加强等。2017年是《公共文化服务保障法》实施元年，是我馆服务效能跨越提升的重要一年，我们将以提升服务效能为抓手，重点做好以下几个方面工作。

1. **优化馆内空间布局**

馆舍自2005年1月投入使用，距今已经12年，各服务区和功能设置已经不能满足读者的需求。 《实施市图书馆服务空间整体改造》项目已经列入2017年市政府实事工程项目，我馆将认真落实项目要求，积极筹划，完成《市图书馆服务空间整体改造》项目，为市民提供一个舒适、便利的服务空间。

**2. 加强队伍建设**

强化学习，定期组织员工学习政治理论，定期邀请图书馆界的专业人士开展业务培训，提升图书馆馆员业务技能和素质，强化服务意识。加强队伍管理，强化管理意识，调整管理模式，完善管理细节，规范管理程序，提升全馆馆员的服务效能。

**3. 实施总分馆提升项目**

在图书馆长期的服务过程中，市图书馆既要做加法也要做减法，对于服务没有成效的及时喊停。要完善分馆、流通点考核制度,对那些没有发挥实际作用点位采用亮牌制度、退出机制，真正发挥总分馆体系的作用，提升我馆牌子的含金量。

**4. 整合社会资源**

开展全民阅读，每个人既是参与者，也是推动者。在政府主导的前提下，积极推进社会参与，充分调动社会各界的积极性、主动性和创造性，鼓励、动员和引导社会力量共同参与，做强做实志愿者团队，在缓解图书馆服务压力的同时注入新的活力。

**5. 安全稳定方面**

强化图书馆的安全和维稳，积极营造和谐环境，通过各种途径大力宣传，加强安全自查，避免火灾事故或其他灾害、伤害责任事故的发生，为读者提供安全稳定的阅读环境。同时，要通过各种形式的活动，进一步丰富员工精神文化生活。

昆山市图书馆

2017年1月